



Документация, содержащая описание  
процессов,  
обеспечивающих поддержание жизненного  
цикла ПО, в том числе устранение  
неисправностей, выявленных в ходе  
эксплуатации ПО и совершенствование ПО

## **СЕРВИС ПРОВЕРКИ ДОВЕРЕННОСТЕЙ**

2024 г.

## Содержание

1. Введение	2
2. Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла Сервиса	2
3. Требования к серверной инфраструктуре	2
4. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения	2
5. Совершенствование программного обеспечения	3
6. Информация о персонале	3

## 1. Введение

Документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Сервис проверки доверенностей» (далее – «Сервис»), в том числе процессы устранения неисправностей и совершенствования Сервиса, а также содержит информацию, необходимую для его эксплуатации. Документ также содержит требования к серверной инфраструктуре Сервиса.

Сервис проверки доверенностей предназначен для автоматизации процесса проверки доверенностей на предмет действительности и просмотр данных доверенности с использованием QR-кодов.

## 2. Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла Сервиса

Поддержание жизненного цикла Сервиса обеспечивается за счет обслуживания программного обеспечения после его передачи Заказчику, в том числе в форме:

- устранения неисправностей, выявленных Заказчиком в ходе эксплуатации Сервиса;
- проведения плановой модернизации Сервиса в соответствии с запланированными изменениями и улучшениями;
- проведения внеплановой модернизации Сервиса в соответствии с предложениями Заказчика на условиях, определенных до начала работ по модернизации.

Обслуживание Сервиса также включает в себя техническую поддержку – консультацию по вопросам эксплуатации Сервиса (в том числе, предоставление пользовательской документации по эксплуатации Сервиса).

## 3. Требования к серверной инфраструктуре

Для функционирования Сервиса необходима серверная инфраструктура, соответствующая следующим минимальным требованиям:

[Compute Cloud =

CPU - 2 Cores

RAM - 8 Gb

HDD - 10 Gb]

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Сервиса, могут быть исправлены следующим способом (в зависимости от характеристик неисправности):

- массовое автоматическое обновление компонентов программного обеспечения;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя посредством электронной почты [help@zveno.io](mailto:help@zveno.io).

## 4. Совершенствование программного обеспечения

Ключевыми направлениями развития и модернизации Сервиса являются:

- багфиксинг (исправление неисправностей);
- обновление интерфейса, повышение эргономичности и удобства для конечных пользователей;
- оптимизация работы Сервиса;
- добавление новых функций.

Для совершенствования Сервиса, помимо запланированных изменений и улучшений, связанных с обновлением функциональных возможностей и интерфейсов Сервиса и устранением неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Сервиса, используются предложения пользователей, эксплуатирующих Сервис.

Любой пользователь, эксплуатирующий Сервис, может внести своё предложение по усовершенствованию какой-либо функциональной возможности Сервиса или сообщить о какой-либо неисправности Сервиса путем направления запроса с описанием сути своего предложения или выявленной неисправности в службу технической поддержки по адресу электронной почты [help@zveno.io](mailto:help@zveno.io). Каждый запрос или обращение пользователя Сервиса фиксируется службой технической поддержки с присвоением ему регистрационного номера.

## 5. Информация о персонале

Для технической поддержки и совершенствования Сервиса требуется следующий набор специалистов:

- 1) 1 разработчик middle backend;
- 2) 1 разработчик middle frontend;
- 3) 1 devops-инженер;
- 4) 1 тестировщик;
- 5) 1 менеджер продукта;
- 6) 1 бизнес-аналитик.

Для осуществления технической поддержки необходим 1 специалист. При увеличении количества клиентов/пользователей Сервиса может потребоваться увеличить количество специалистов технической поддержки.

Подключенное решение в рамках процесса гарантийного обслуживания полностью поддерживается командой модернизации и технической поддержки.

Внештатные сотрудники для осуществления модернизации, технической поддержки, гарантийного обслуживания не требуются.

Для реализации отдельных задач по развитию функционала Сервиса потенциально может потребоваться привлечение дополнительных специалистов – в зависимости от масштабности требуемых изменений и доработок.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие Сервиса:

- знание функциональных возможностей Сервиса;
- знание особенностей работы с Сервисом.

Требования к специалистам, обеспечивающим работу серверной части:

- знание функциональных возможностей Сервиса;
- знание языка программирования: TypeScript.

Требования к специалистам, обеспечивающим работу клиентской части:

- знание функциональных возможностей Сервиса;
- знание языка программирования: JavaScript.