



ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО
ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

МОБИЛЬНЫЕ ОСМОТРЫ

2024 Г.

Содержание:

Введение	2
1. Назначение Сервиса	2
Общее описание	2
Функционал Сервиса	3
Эксплуатационное назначение Сервиса	3
Функциональные возможности Сервиса	4
Интерфейс Сервиса.....	4
Основные типовые действия в Сервисе.....	5
2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя.....	5
Требования к программному обеспечению устройства пользователя:.....	5
Операционные системы Сервиса для мобильного устройства:.....	5
Операционные системы Сервиса для ПК:.....	5
Рекомендуемые браузеры	6
Требования к сети.....	6
Требования к аппаратному обеспечению	6
Требования к персоналу (пользователю)	6
3. Работа Сервиса.....	6
Загрузка и запуск Сервиса.....	7
Процесс работы Сервиса	7
Завершение работы Сервиса	7

Введение

Документ описывает функциональные характеристики программы для ЭВМ «Мобильные осмотры» (далее – «Сервис», «Система»), а также содержит информацию, необходимую для ее эксплуатации.

Документ с общим описанием Сервиса состоит из 3 разделов:

1. **Назначение Сервиса** - содержит сведения о назначении Сервиса и его функциональных возможностях;
2. **Требования к программному обеспечению мобильного устройства пользователя** – содержит минимальные требования к программному обеспечению, необходимые для корректной работы Сервиса;
3. **Работа Сервиса** – содержит последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение работы Сервиса, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется загрузка и управление работой Сервиса, а также ответы Сервиса на эти команды.

1. Назначение Сервиса

Общее описание

Сервис предназначен для осуществления контроля прохождения предсменных обходов и осмотров оборудования, производственных площадок и клиентских зон.

Сервис предоставляет возможность планирования, проведения и документирования осмотров оборудования и помещений. Он позволяет автоматизировать процесс осмотров, уменьшить ручной труд и повысить эффективность контроля. Использование данного Сервиса позволяет:

- достичь сокращения вероятности простоев оборудования;
- осуществить своевременную замену запасных частей;
- привести к стандартам содержание площадок и клиентских зон;
- повысить качество обслуживания клиентов.

Функционал Сервиса

Программа для ЭВМ «Мобильные осмотры» обладает функционалом для осуществления контроля в части обходов и осмотров оборудования, производственных площадок и клиентских зон.

У пользователей, осуществляющих предсменный осмотр, после авторизации в системе открывается маршрут обхода, состоящий из списка чек-листов. В зависимости от должности, прав доступа, установленных связей «пользователь – объект – чек-лист» в маршрут обхода может попасть один или несколько объектов для осмотра.

Система отображает пользователю наименование объекта, тип осмотра. Перед началом обхода у пользователя есть возможность «Начать осмотр» или «Отклонить осмотр». При нажатии на кнопку «Начать осмотр», пользователю открывается чек-лист для заполнения. При нажатии на кнопку «Отклонить» пользователь в обязательном порядке должен указать причину отказа от прохождения осмотра. Изменение статусов чек-листов отображается в истории осмотров, которую могут просмотреть пользователи.

ЦУ пользователей существует возможность настройки уведомлений и добавления документов к объектам осмотров. Также Система содержит раздел редактируемых справочников:

- Справочник объектов;
- Справочник типов осмотров;
- Справочник чек-листов;
- Справочник пользователей;
- Справочник групп пользователей;
- Справочник ролей пользователей;
- Справочник организаций.

Эксплуатационное назначение Сервиса

Сервис предназначен для пользователей, осуществляющих предсменный осмотр оборудования и помещений на предприятии, а также для контроля результатов руководством.

Функциональные возможности Сервиса

Сервис предоставляет пользователям возможность, в частности:

- Авторизация и аутентификация пользователя;
- Создание, просмотр, редактирование и удаление пользователей (справочник пользователей);
- Создание, просмотр, редактирование и удаление ролей пользователей;
- Создание, просмотр, редактирование и удаление справочника организаций;
- Создание, просмотр, редактирование и удаление объекта осмотров (справочник объектов);
- Создание, просмотр, редактированием и удаление типов осмотров (справочник типов осмотров);
- Создание, просмотр, редактирование и удаление типов чек-листов (справочник чек-листов);
- Система назначения осмотров и чек-листов группе объектов/объекту;
- Система назначения группы пользователей/пользователя на проведение осмотров;
- Заполнение чек-листа осмотра объекта, сохранение чек-листа, редактирование и копирование чек-листа;
- Возможность указания статуса "объект требует ремонта" при прохождении осмотра;
- Функционал работы с фотографиями: сделать фото, сохранить фото, удалить фото прикрепить фото;
- Система информирования ответственных лиц (группы пользователей), если осмотр не был проведен;
- Функционал формирования отчёта по результатам осмотра объекта и по неосмотренным объектам;
- Система настройки статусов и уведомлений;
- Возможность прикрепления документов к объектам.

Интерфейс Сервиса

Интерфейс Системы доступен из публичного сегмента сети Интернет и поддерживается большинством браузеров. Язык интерфейса – русский.

Пользователь, обладающий правами администратора в Системе, может добавлять, удалять, скрывать от пользователя информацию. Для добавления, редактирования или удаления информации, администратору необходимо перейти в Систему администрирования, и при помощи функциональных клавиш выполнить требуемые операции.

Взаимодействие с Системой осуществляется с помощью пользовательского интерфейса, который находится в открытом доступе в сети Интернет и требует введения логина и пароля для получения доступа к функционалу.

Основные типовые действия в Сервисе

- Управление объектами осмотра;
- Формирование чек-листов в разрезе объекта осмотра;
- Формирование графика прохождения осмотров;
- Проведение осмотров;
- Изучение истории осмотров;
- Система пользовательских уведомлений;
- Система справочников: объекты осмотра; типы осмотра; пользователи (группы пользователей); роли пользователей; организации;
- Система формирования отчетов.

2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя

Требования к программному обеспечению устройства пользователя:

Операционные системы Сервиса для мобильного устройства:

- Android;
- iOS.

Операционные системы Сервиса для ПК:

- Windows;

- Mac OS;
- Linux (любой дистрибутив).

Рекомендуемые браузеры

- Google Chrome версии 46.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 41.0 и выше;
- Microsoft Edge;
- YaBrowser версии 15.9 или выше;
- Opera версии 32 или выше;
- Chromium.

Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 10 Мб/с.

Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению для работы с Сервисом не предъявляются.

Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Сервиса предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами и мобильными устройствами;
- опыт использования веб-браузера.

3. Работа Сервиса

Загрузка и запуск Сервиса

Конечному пользователю не требуется установка Системы. Система находится в сети «Интернет», доступная по ссылке: <https://mc.zveno.io>. Для получения доступа к функционалу Системы требуется введение логина и пароля.

Процесс работы Сервиса

Система является веб-приложением. Вся функциональность доступна конечному пользователю через веб-браузер и выполняется при нажатии на гиперссылки внутри самого приложения. На компьютеры или мобильные устройства конечных пользователей выводятся лишь результаты вычислений, которые происходят на серверах.

Завершение работы Сервиса

В Системе не предусмотрена возможность завершения работы приложения. Пользовательский сеанс считается завершенным в тот момент, когда конечный пользователь закрывает все браузеры (окна или вкладки браузеров), которые относятся к Системе, либо проводит деавторизацию в Системе.